

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Колледж автоматизации производственных процессов
и прикладных информационных систем»

Рассмотрена и принята
на заседании Педагогического совета
Протокол № 9 от 14.06.2024

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
СПб ГБПОУ «Колледж автоматиза-
ции производства»
от 17.06.2024 г. №580

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.12 Страхование

Для специальности
38.02.07 «Банковское дело»

Квалификация специалиста	Специалист банковского дела
Форма обучения	очная
Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ	основное общее образование
Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки	2 года 10 месяцев
Год начала подготовки	2024

Санкт-Петербург, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.02.07 Банковское дело (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. N 856).

Организация-разработчик: Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж автоматизации производственных процессов и прикладных информационных систем»

Программу составил: *Зенкевич Т.И., преподаватель Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж автоматизации производственных процессов и прикладных информационных систем»*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии, протокол № 8 от 13.05.2024

Заведующий отделом
содержания образовательных программ

А.Ф. Жмайло

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	5
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

**1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.12 Страхование**

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности **38.02.07 «Банковское дело»**

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.4	<ul style="list-style-type: none"> • использовать в речи профессиональную терминологию; • ориентироваться в видах страхования; • определять страховую стоимость и страховую премию; • оформлять страховую документацию; • осуществлять продажу страховых продуктов. 	<ul style="list-style-type: none"> • сущность и значимость страхования; • страховая терминология; • формы, отрасли и виды страхования; • особенности заключения и сопровождения договоров страхования; • организация работы банка по продаже страховых продуктов.

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие и профессиональные компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.

ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.

ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.

ПК 2.3 Сопровождение выданных кредитов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№ п/п	Вид учебной работы	Объем часов
1.	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	84
2	В форме практической подготовки	36
<i>в том числе во взаимодействии с преподавателем:</i>		
	– теоретическое обучение	48
	– практические занятия	36
	– промежуточная аттестация в форме экзамена	6
3	Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся	6
Всего по дисциплине в рамках образовательной программы		90

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов			Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		всего	практические занятия	в форме практической подготовки	
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Основы страховой деятельности в России	Содержание учебного материала	14			
	1.1 Сущность и значимость страхования. Цели и задачи страхования. Функции и принципы страхования.	2			ОК 01- ОК 07, ОК 09, ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.3
	1.2 Структура и принципы деятельности страховой компании. Субъекты страхового дела.	2			
	1.3 Основные понятия и термины, применяемые в страховании	2			
	1.4 Формы, отрасли и виды страхования.	2			
	1.5 Договор страхования и его существенные условия. Понятие страховой стоимости и страховой суммы	2			
	1.6. Страховой тариф и страховая премия	2			
	Практическое занятие № 1 <i>Анализ каналов продаж страховых продуктов</i>	2	2	2	
Тема 2. Банкострахование	Содержание учебного материала	18			
	2.1 Сущность и понятие банкострахования	2			ОК 01- ОК 07, ОК 09, ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.3
	2.2 Особенности деятельности банка как страхового агента	2			
	2.3 Продукты банкострахования	2			
	2.4 Каналы продаж банками продуктов страховщиков	2			
	2.5 Продвижение банковского и страхового продукта. Бенчмаркинг	2			
	2.6 Омниканальный маркетинг	2			
	2.7 Технология продаж страховых продуктов в офисах банка.	2			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов			Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		всего	практические занятия	в форме практической подготовки	
1	2	3	4	5	6
	Практическое занятие № 2 <i>Анализ взаимодействия банков со страховыми компаниями по реализации страховых услуг</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 3 <i>Анализ рынка банкострахования</i>	2	2	2	
	Содержание учебного материала	18			
Тема 3. Личное страхование	3.1. Виды и принципы личного страхования. Обязательное и добровольное личное страхование	2			ОК 01- ОК 07, ОК 09, ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.3
	3.2. Страхование от несчастных случаев. Страхование заемщиков.	2			
	3.3. Добровольное медицинское страхование. Страхование путешественников.	2			
	3.4. Инвестиционное и накопительное страхование жизни	2			
	Практическое занятие № 4 <i>Анализ условий страховых программ по страхованию жизни и здоровья физических лиц на сайте банка</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 5 <i>Оформление страхового полиса по программам страхования жизни и здоровья</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 6 <i>Сравнительная характеристика программ инвестиционного и накопительного страхования, реализуемых банками</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 7 <i>Проведение консультации клиента программы добровольного</i>	2	2	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов			Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		всего	практические занятия	в форме практической подготовки	
1	2	3	4	5	6
	<i>медицинского страхования, работа с возражениями</i>				
	Практическое занятие № 8 <i>Составление скрипта для проведения консультации клиента по программе личного страхования (по варианту), работа с возражениями</i>	2	2	2	
Тема 4. Имущественное страхование	Содержание учебного материала	18			
	4.1 Классификация имущественного страхования. Обязательное и добровольное имущественное страхование	2			ОК 01- ОК 07, ОК 09, ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.3
	4.2. Страхование имущества физических лиц: квартир, строений, домашнего имущества.	2			
	4.3 Страхование КАСКО	2			
	4.4 Страхование банковских карт	2			
	Практическое занятие № 9 <i>Составление линейки страховых программ по страхованию недвижимости физических лиц на сайте банка</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 10 <i>Мониторинг страховых программ финансовой защиты физических лиц на сайте банка</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 11 <i>Проведение консультации по программам финансовой защиты физических лиц, работа с возражениями</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 12 <i>Сравнение условий программ автострахования в разных банках</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 13	2	2	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов			Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		всего	практические занятия	в форме практической подготовки	
1	2	3	4	5	6
	<i>Проведение консультации по страхованию КАСКО, работа с возражениями</i>				
	Содержание учебного материала	6			
Тема 5. Страхование ответственности	5.1 Понятие и принципы страхования ответственности.	2			ОК 01- ОК 07, ОК 09, ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.3
	5.2 Виды обязательного страхования ответственности	2			
	5.3 Виды добровольного страхования ответственности				
		2			
Тема 6. Продажа комбинированных продуктов	Содержание учебного материала	10			ОК 01- ОК 07, ОК 09, ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.3
	Практическое занятие № 14 <i>Осуществление кредитного страхования, работа с возражениями</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 15 <i>Продажа «коробочных» страховых продуктов по различным видам страхования, работа с возражениями</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 16 <i>Продажа сервисных программ по различным видам страхования, работа с возражениями</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 17 <i>Пакетирование банковских продуктов для частных клиентов. Подбор к банковскому продукту связанного и кросс-продукта</i>	2	2	2	
	Практическое занятие № 18 <i>Составление таблицы (схемы) классификации страховых продуктов по видам, формам и отраслям страхования</i>	2	2	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов			Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		всего	практические занятия	в форме практической подготовки	
1	2	3	4	5	6
Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся					
<i>Выполнение заданий на платформе ДО Moodle</i>		6			
Экзамен		6			
Всего		90	36	36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебный кабинет, оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, шкафы-стеллажи для размещения учебно-наглядных пособий и документации, рабочее место преподавателя, комплект учебно-наглядных пособий, методические материалы по дисциплине; техническими средствами обучения: компьютерное, соответствующее современным требованиям безопасности и надёжности, мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран), локальная сеть с выходом в Internet.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд колледжа располагает печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1 Основные источники:

1. Бабурина, Н. А. Страхование дело. Страховой рынок России: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 128 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09993-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/472334>
2. Мазаева, М. В. Страхование дело: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. В. Мазаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 135 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09994-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/472389>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<ul style="list-style-type: none"> • Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: • сущность и значимость страхования; • страховая терминология; • формы, отрасли и виды страхования; • особенности заключения и сопровождения договоров страхования; • организация работы банка по продаже страховых продуктов. 	<p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75 % правильных ответов.</p>	<p>Текущий контроль при проведении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устных зачетов; - оценки результатов самостоятельной работы <p>Промежуточная аттестация в форме экзамена</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать в речи профессиональную терминологию; • ориентироваться в видах страхования; • определять страховую стоимость и страховую премию; • оформлять страховую документацию; • осуществлять продажу страховых продуктов. 	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов.</p> <p>Соответствие требованиям инструкций, регламентов</p>	<p>Текущий контроль при проведении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических работ; - оценки результатов самостоятельной работы <p>Промежуточная аттестация</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка устных ответов; - оценка правильности решения ситуационных задач