

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Колледж автоматизации производственных процессов
и прикладных информационных систем»

Рассмотрена и принята
на заседании Педагогического совета
Протокол № 9 от 14.06.2024

УТВЕРЖДЕНА

Приказом директора
СПб ГБПОУ «Колледж
автоматизации производства»
от 17.06.2024 № 580

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.04 «ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВЫХ
СЛУЧАЕВ»**

Для специальности
38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Квалификация специалиста	Специалист страхового дела
Форма обучения	очная
Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ	основное общее образование
Срок получения СПО по ППССЗ	2 года 10 месяцев
Год начала подготовки	2024

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» (утв. приказом Министерства просвещения России от 21.07.2023 № 555).

Организация-разработчик: Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж автоматизации производственных процессов и прикладных информационных систем».

Программу составил Лобанова Е.А., преподаватель СПб ГБПОУ «Колледж автоматизации производства».

Программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии, протокол № 8 от 13.05.2024.

Заведующий отделом
содержания образовательных программ

А.Ф. Жмайло

С О Д Е Р Ж А Н И Е

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	8
2.1. Структура профессионального модуля.....	8
2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ.00).....	10
3. ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	19
3.1. Материально-техническое обеспечение	19
3.2. Информационное обеспечение обучения	19
3.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса.....	19
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	21

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «**документальное оформление и сопровождение страховых случаев**» и соответствующие ему профессиональные компетенции, общие компетенции.

1.2.1 Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.2.2 Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Документальное оформление и сопровождение страховых случаев

ПК 4.1	Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев
ПК 4.2	Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая
ПК 4.3	Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая
ПК 4.4	Оформлять документы для осуществления страховой выплаты

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

иметь практический опыт в:	документальном оформлении и сопровождении страховых случаев
уметь:	<ul style="list-style-type: none"> – консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев; – проводить осмотр и фиксировать ущерб объекту страхования проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов; – информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов; – составлять и оформлять документы при обращении лиц за получением страховой выплаты; – оформлять официальные письма и запросы в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая, оформлять запросы в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев; – взаимодействовать с экспертами для проведения экспертиз и обследований; – проводить осмотр и фиксировать ущерб объекту страхования; – пользоваться фото- и видеоаппаратурой для проведения осмотра поврежденного объекта страхования; – оформлять документы (акты или отчеты), содержащие результаты осмотра объекта страхования; – определять причины наступления события, имеющего признаки страхового случая; – определять наличие причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда; – проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества; – подготавливать документы (заключения, решения, акты) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов; – оформлять документы для осуществления страховой выплаты; – определять возможность предъявления требований о возмещении вреда; – вносить информацию по принятому решению в базу данных страховой организации; – рассчитывать основные статистические показатели убытков по видам страхования и страховому портфелю;

	<ul style="list-style-type: none"> – пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации.
знать:	<ul style="list-style-type: none"> – права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая; – стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателя страховых услуг при наступлении страхового случая; – процедуру регистрации события, имеющего признаки страхового случая; – документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования; – перечень компетентных органов, регистрирующих факт, обстоятельства и последствия страхового случая, для договоров имущественного и личного страхования; – нормативные правовые акты в области оценочной деятельности; – права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая; – порядок оформления запроса в компетентные органы по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая; – порядок проведения осмотра застрахованного объекта с целью определения размера ущерба; – порядок взаимодействия со специализированными экспертами и экспертными организациями; – формы документов, используемых для проведения осмотра, порядок их заполнения или составления; – документы, необходимые для расчета страховой выплаты; – виды страхового мошенничества; – правовое регулирование страхового мошенничества; – процедуры выявления страхового мошенничества; – способы противодействия страховому мошенничеству; – требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения, распознавания персональных данных и конфиденциальности информации; – законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем; – требования страхового законодательства в части соблюдения сроков и порядка принятия решения об осуществлении страховой выплаты; – документы страховой организации, содержащие решения по страховому случаю; – содержание журнала учета убытков страховой организации.

1.3. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

№ п/п	Вид учебной работы	Объем часов
----------	--------------------	----------------

1.	Всего часов, отводимое на освоение профессионального модуля	318
	В форме практической подготовки	126
2.	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося)	238
в том числе:		
	– теоретическое обучение	128
	– практические занятия	90
	– учебная практика	36
	– курсовое проектирование	20
3.	Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся	26
4.	Промежуточная аттестация в форме экзамена	12
5.	Промежуточная аттестация в форме комплексного экзамена	6

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Общий объем нагрузки, акад. час	Объем профессионального модуля, акад. час						
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем						Самостоятельная работа
			Всего	в том числе					
				в форме практической подготовки	лабораторные и практические занятия	курсовая работа, проект	учебная практика	производственная практика	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 01 – 05; ОК 09 ПК 4.1 – 4.2,4.4	Раздел 1. Документальное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	92	82	36	36	0			10
ОК 01 – 05; ОК 09 ПК 4.3	Раздел 2. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	72	64	18	18				8
ОК 01 – 05; ОК 09 ПК 4.4	Раздел 3. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	100	92	30	36	20			8
УП.04	Учебная практика (при наличии)	36		36		20	36		

	Промежуточная аттестация	18		6					
	Итого	318	238	126	90	20	36	0	26

**2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля
(ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев)**

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов всего	В т.ч. практических занятий	В т.ч. в форме практической подготовки
1	2	3	4	5
Раздел 1. Документальное обеспечение страховых выплат (по отраслям)				
МДК.04.01 Документальное обеспечение страховых выплат (по отраслям)		82	36	36
Тема 1.1. Организация документального обеспечения страховых выплат	Содержание темы	26	14	14
	1.1.1. Роль и место урегулирования убытков в бизнес-процессах страхования.	2		
	1.1.2. Организация службы урегулирования страховых убытков.	2		
	1.1.3. Основные страховые документы, отражающие действия сторон после наступления страхового случая: извещение о страховом случае (заявленная претензия), заявление о выплате страхового возмещения	2		
	1.1.4. Основные страховые документы, отражающие действия сторон после наступления страхового случая: страховой акт. Порядок его составления	2		
	1.1.5. Основные страховые документы, отражающие действия сторон после наступления страхового случая: аварийный сертификат. Требования, предъявляемые к аварийному сертификату	2		
	1.1.6. Базы страхового учета по урегулированию заявленных страховых случаев: журнал убытков. Документы по учету долей перестраховщиков в покрытии убытков: счет (перестраховочный) по убытку, бордеро, счет по бордеро	2		
	Практические занятия	14	14	14
	1 Работа с документами, сопровождающими страховые выплаты по отдельным видам страхования: извещение о страховом случае, заявление о выплате страхового возмещения.	2	2	2
	2 Работа с документами, отражающие действия сторон после наступления страхового случая: страховой акт	2	2	2

	3 Создание журналов учета убытков и учета выплаченного страхового возмещения	2	2	2
	4 Работа с документами, сопровождающими страховые выплаты по отдельным видам страхования (обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств)	2	2	2
	5 Работа с документами, сопровождающими страховые выплаты по отдельным видам страхования (КАСКО страхование)	2	2	2
	6 Работа с документами, сопровождающими страховые выплаты по отдельным видам страхования (страхование имущества физических лиц)	2	2	2
	7 Работа с документами, сопровождающими страховые выплаты по отдельным видам страхования (страхование от несчастных случаев)	2	2	2
Тема 1.2. Организация проведения экспертизы страховых случаев и оценка убытков	Содержание темы	24	8	8
	1 Понятие экспертизы пострадавшего объекта. Содержание отчёта о проведении экспертизы	2		
	2 Нормативные и регулирующие акты при проведении экспертизы и организации осмотров пострадавших объектов	2		
	3 Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними	2		
	4 Методика работы эксперта при экспертизе пострадавшего объекта в страховании	2		
	5 Особенности организации независимой технической экспертизы	2		
	6 Организация проведения экспертизы пострадавшего объекта по имущественным видам страхования	2		
	7 Организация проведения экспертизы пострадавшего объекта по личному виду страхования	2		
	8 Организация проведения экспертизы пострадавшего объекта по страхованию гражданской ответственности	2		
	Практические занятия	8	8	8
	1 Определение оценки и стоимости объекта для проведения экспертизы пострадавшего объекта. Фото- и видеофиксация для проведения осмотра поврежденного объекта страхования	2	2	2
	2 Документальное проведения экспертизы пострадавшего объекта по имущественным видам страхования	2	2	2
	3 Документальное проведения экспертизы пострадавшего объекта по личному виду страхования	2	2	2

	4 Документальное проведения экспертизы пострадавшего объекта по страхованию гражданской ответственности	2	2	2
Тема 1.3 Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая	Содержание темы	32	14	14
	1 Критерии определения страхового случая. Признаки страхового случая	2		
	2 Действия страховщика при наступлении страхового случая	2		
	3 Действия страхователя при наступлении страхового случая	2		
	4 Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая по имущественным видам страхования	2		
	5 Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая по личному виду страхования	2		
	6 Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая по страхованию гражданской ответственности	2		
	7 Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая с участием франшизы	2		
	8 Взаимодействие сторон с соответствующими компетентными органами	2		
	Практические занятия	14	14	14
	1 Определение причин наступления события, имеющего признаки страхового случая	2	2	2
	2 Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда по договорам имущественного страхования	2	2	2
	3 Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда по договорам личного страхования	2	2	2
	4 Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда по договорам страхования ответственности	2	2	2
	5 Расчет страховых выплат с участием условной и безусловной франшизы	2	2	2
	6 Расчет страховых выплат с участием франшизы по различным видам страхования	2	2	2
	7 Оформление официальных писем и запросов в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая	2	2	2
	Зачет по темам 1.1 – 1.3	2		
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа при изучении раздела 1. Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая добровольных видов страхования	10			
Раздел 2. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	64	18	18	

МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)				
Тема 2.1. Правовое регулирование страхования и страховой деятельности	Содержание темы	20	2	2
	2.1.1. Правовое регулирование страхового дела в РФ. Правоотношения, регулируемые нормами страхового права	2		
	2.1.2. Регулирование публично-правовых и частно-правовых, обязательных и добровольных страховых отношений	2		
	2.1.3. Правовые основы социального страхования и общие условия страхового возмещения	2		
	2.1.4. Виды пособий по обязательному социальному страхованию и условия назначения страхового возмещения	2		
	2.1.5. Правовые основы личного страхования. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	2		
	2.1.6. Правовые основы имущественного страхования. Правила урегулирования ущерба и выплаты страхового возмещения в имущественном страховании	2		
	2.1.7. Правовое регулирование страхования гражданской ответственности. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	2		
	Практические занятия	6	6	6
	1 Анализ статей ФЗ «Об организации страхового дела в РФ, регулирующих страховые правоотношения	2	2	2
	2 Работа с нормативными правовыми актами, регуливающими обязательное и добровольное страхование в РФ	2	2	2
3 Составление правовой характеристики обязательного и добровольного страхования	2	2	2	
Тема 2.2 Выплата страхового возмещения и оформление страховых актов	Содержание темы	12	4	4
	2.2.1. Договор страхования. Юридические основы заключения договора страхования	2		
	2.2.2. Факторы, определяющие возможность страховых выплат. Основания для отказа и освобождения страховщика от страховой выплаты	2		
	2.2.3. Споры по договору страхования. Санкции за нарушение условий договора страхования	2		
	2.2.4. Идентификация страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты по договорам личного и имущественного страхования	2		

	Практические занятия	4	4	4
	1. Решение ситуационных задач с применением решений, исходя из нормативных правовых и других регулирующих актов	2	2	2
	2. Решение ситуационных задач споры по договору страхования, исходя из нормативных правовых и других регулирующих актов	2	2	2
Тема 2.3 Мошенничество в страховании	Содержание темы	20	6	6
	2.3.1. Проблема мошенничества в сфере страхования, классификация преступлений. Виды мошенничества	2		
	2.3.2. Тактические приемы расследования страховых мошенничеств.	2		
	2.3.3. Методы распознавания страхового мошенничества	2		
	2.3.4. Основные задачи взаимодействия страховщика с правоохранительными органами	2		
	2.3.5. Особенности уголовной ответственности за страховое мошенничество.	2		
	2.3.6. Методы борьбы со страховым мошенничеством	2		
	2.3.7. Финансовый мониторинг заявителя о страховом случае	2		
	Практические занятия	6	6	6
	1. Решение ситуационных задач по выявлению действий страховых мошенников	2	2	2
	2. Решение ситуационных задач по выявлению страхового мошенничества и работе с компетентными органами	2	2	2
	3. Анализ статей УК РФ, устанавливающих ответственность за совершение преступлений в сфере страхования и действий при обнаружении факта мошенничества	2	2	2
	Тема 2.4 Страховые споры и защита прав страхователей при урегулировании страховых случаев	Содержание темы	12	2
2.4.1. Страховые споры и способы их урегулирования		2		
2.4.2. Государственная защита прав страхователей и застрахованных лиц		2		
2.4.3. Взаимодействие страховщиков и страхователей с финансовым уполномоченными		2		
2.4.4. Юридическая помощь при страховых спорах		2		
Практические занятия		2	2	2
1. Консультирование страхователей по защите прав при урегулировании страховых случаев		2	2	2
Зачет по темам 2.1 – 2.4	2			
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа при изучении раздела 1. Схемы мошенничества страховщик, страхователь		8		

Раздел 3. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)				
МДК 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)				
Тема 3.1. Отказы в страховом возмещении	Содержание темы	10		
	3.1.1. Понятия «страховое возмещение» и «страховое обеспечение». Принципы установления страховых выплат	2		
	3.1.2. Причины отказа в выплате страхового возмещения	2		
	Практические занятия	6	6	4
	1 Составление памятки страхователю с перечнем причин отказа в страховом возмещении. В том числе по личному страхованию и по ОСАГО	2	2	2
	2 Обоснование отказа в выплате страхового возмещения на основании признания случая гибели имущества не страховым событием	2	2	
	3 Составление письма с отказом в выплате страхового возмещения	2	2	
Тема 3.2. Общие принципы определения ущерба при гибели и повреждении объекта страхования	Содержание темы	12	8	8
	3.2.1. Этапы определения величины ущерба: установление факта гибели или повреждения имущества. Установление пострадавших объектов	2		
	3.2.2. Системы расчета страхового возмещения: система первого риска, система предельной страховой ответственности, система пропорциональной страховой ответственности, страхование по системе действительной оценки	2		
	Практические занятия	8	8	8
	1 Признание случая гибели имущества страховым событием на основании договора страхования и акта осмотра пострадавшего объекта	2	2	2
	2 Решение задач по определению суммы ущерба и страхового возмещения по системе первого риска и системе предельной страховой ответственности	2	2	2
	3 Решение задач по определению суммы ущерба и страхового возмещения по пропорциональной системе страховой ответственности	2	2	2
	4 Решение задач по определению суммы ущерба и страхового возмещения по системе действительной оценки	2	2	2
Тема 3.3. Мониторинг документов по договору страхования и документов, представленных страхователем	Содержание темы	10	4	4
	3.3.1. Факторы, влияющие на степень риска при заключении договора страхования. Двойное страхование	2		
	3.3.2. Суброгация. Нормативное регулирование. Действия страхователя и страховщика	2		

	3.3.3. Заключение и прекращение договора имущественного страхования. Возвращенное имущество	2		
	Практические занятия	4	4	4
	1 Составление договора страхования при двойном страховании и расчёт суммы страхового возмещения при двойном страховании	2	2	2
	2 Составление алгоритма действий для предъявления требования по суброгации при страховании имущества и оформление искового заявления и письма о возмещения ущерба в порядке суброгации	2	2	2
Тема 3.4. Расчет величины ущерба и страхового возмещения в различных видах страхования	Содержание темы	30		
	3.4.1. Определение ущерба и страхового возмещения по страхованию сельскохозяйственных культур, при гибели и повреждении урожая, при страховании животных	2		
	3.4.2. Определение страхового возмещения по страхованию сельскохозяйственных культур с участием мер государственной поддержки	2		
	3.3.3. Порядок и формы возмещения ущерба по ОСАГО. Расчёт величины ущерба по ОСАГО по Единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства	2		
	3.4.4. Порядок и сроки осуществления страховой выплаты по ОСАГО. Понятие независимой технической экспертизы пострадавшего транспортного средства, порядок её проведения	2		
	3.3.5. Определение размера ущерба и страхового возмещения по КАСКО страхованию. Порядок и сроки осуществления страховой выплаты по КАСКО страхованию	2		
	3.4.6. Определение ущерба и страхового возмещения в страховании грузоперевозок	2		
	3.4.7. Определение ущерба в страховании домашнего имущества. Порядок определения размера страховой выплаты и ее осуществления в страховании домашнего имущества	2		
	3.4.8. Определение ущерба и страхового возмещения в добровольном страховании от несчастных случаев	2		
	3.4.9. Методика расчёта страхового возмещения в страховании гражданской ответственности	2		
		Практические занятия	12	14
	1 Решение задач по определению суммы ущерба и страхового возмещения по сельскохозяйственному страхованию	2	2	2

	2 Расчёт суммы затрат на восстановительный ремонт автомобиля после ДТП для определения суммы возмещения по ОСАГО	2	2	2
	3 Расчёт страховой премии по договору КАСКО страхования и определение суммы страхового возмещения в зависимости от условий договора	2	2	2
	4 Решение задач по расчёту страхового возмещения в страховании грузоперевозок	2	2	2
	5 Решение задач по расчёту страхового возмещения по различным видам имущественного страхования	2	2	2
	6 Решение задач по расчёту страхового возмещения в добровольном страховании от несчастных случаев	2	2	2
Тема 3.5 Особенности урегулирования страховых случаев	Содержание темы	10	6	6
	3.5.1. Заключение о страховых случаях. Вступление в силу и ведение договора страхования. Урегулирование страховых случаев. Показатели статистики по выплате страхового возмещения	2		
	Практические занятия	6	6	6
	1 Оценка показателей статистики по выплате страхового возмещения в региональном разрезе: оценка динамики и структуры страховых выплат по федеральным округам	2	2	2
	2 Оценка показателей статистики по выплате страхового возмещения в региональном разрезе: оценка динамики выплат по видам страхования в РФ в территориальном разрезе	2	2	2
	3 Решение задач по расчёту статистических показателей по выплате страхового возмещения: анализ убыточности страховых операций в территориальном разрезе	2	2	2
	Зачет по темам 3.1 – 3.5	2		
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа при изучении раздела		8		
1. Расчет величины ущерба и страхового возмещения в различных видах страхования				
Учебная практика				
Виды работ:		36		
1) Информирование страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, или их представителей о рассмотрении документов на страховую выплату				
2) Проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества, обследования застрахованного лица для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая				
3) Взаимодействие с экспертами для проведения дополнительных специализированных экспертиз и обследований для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая				

4) Проверка события, имеющего признаки страхового случая на вероятность мошенничества			
5) Оформление документов (актов или отчетов), содержащих результаты осмотра объекта страхования			
6) Оформление запросов о предоставлении документов и информации для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая			
7) Подготовка заключения о наиболее вероятной причине наступления события, имеющего признаки страхового случая			
Промежуточная аттестация	18		
Всего часов	318		

3. ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие учебного кабинета – Кабинет междисциплинарных курсов.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

– кабинет «Кабинет междисциплинарных курсов», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, шкафы-стеллажи для размещения учебно-наглядных пособий и документации, рабочее место преподавателя, комплект учебно-наглядных пособий, методические материалы по ПМ; техническими средствами обучения: компьютерное, соответствующее современным требованиям безопасности и надёжности, мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран), локальная сеть с выходом в Internet.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Печатные издания

1. Архипов, А.П. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков): учебник / Архипов А.П. — Москва: КноРус, 2021. — 270 с. — ISBN 978-5-406-08039-9. — URL:<https://book.ru/book/939271> (дата обращения: 22.08.2022). — Текст: электронный.
2. Бердникова, В. Н. Экономическая деятельность в сфере недвижимости: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Бердникова. — 3-е изд., испр.и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 147 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14864-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/497330>

3.2.2. Дополнительные печатные и электронные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027 — Текст: электронный.
2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307 — Текст: электронный.
3. Кузько, Е.С., Мошенничество в сфере страхования: уголовно-правовая характеристика и практика квалификации: монография / Е.С. Кузько. — Москва: Юстиция, 2021. — 114 с. — ISBN 978-5-4365-7183-6. — URL:<https://book.ru/book/940288> (дата обращения: 08.06.2022). — Текст: электронный.

Периодические издания (газеты и журналы):

- «Страховое дело»
- «Экономика и жизнь»
- «Финансовая газета»
- «Русский полис»
- «Страховое право»
- «Финансовый менеджмент».

3.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы.

Реализация образовательной программы обеспечивается руководящими и педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направления деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 ФГОС СПО, в общем числе педагогических работников, реализующих образовательную программу, должна быть не менее 25 процентов.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 4.1 Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотного информирования клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев в части правового регулирования страховых случаев.	<p>Текущий контроль: Экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения заданий для:</p> <ul style="list-style-type: none"> – практических занятий; – заданий по учебной и производственной практикам; – заданий для самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация: Экспертное наблюдение и оценка выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – практических заданий на экзамене по МДК; – выполнения заданий экзамена по модулю; <p>экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам.</p>
ПК 4.2 Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений при подготовке документов для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая для качественного и своевременного оформления и сопровождения страховых случаев.	<p>Текущий контроль: Экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения заданий для:</p> <ul style="list-style-type: none"> – практических занятий; – заданий по учебной и производственной практикам; – заданий для самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация: Экспертное наблюдение и оценка выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – практических заданий на экзамене по МДК; – выполнения заданий экзамена по модулю; <p>экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам.</p>
ПК 4.3 Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая	– Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотной проверки на вероятность мошенничества страхового события, имеющего при-	<p>Текущий контроль: Экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения заданий для:</p> <ul style="list-style-type: none"> – практических занятий; – заданий по учебной и производственной практикам;

	<p>знаки страхового случая в части правового регулирования страховых случаев.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – заданий для самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация: Экспертное наблюдение и оценка выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – практических заданий на экзамене по МДК; – выполнения заданий экзамена по модулю; <p>экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам.</p>
<p>ПК 4.4 Оформлять документы для осуществления страховой выплаты</p>	<p>Демонстрация профессиональных знаний и умений при оформлении документов для осуществления страховой выплаты для качественного и своевременного оформления и сопровождение страховых случаев.</p>	<p>Текущий контроль: Экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения заданий для:</p> <ul style="list-style-type: none"> – практических занятий; – заданий по учебной и производственной практикам; – заданий для самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация: Экспертное наблюдение и оценка выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – практических заданий на экзамене по МДК; – выполнения заданий экзамена по модулю; <p>экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам.</p>
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p>	<ul style="list-style-type: none"> – точность распознавания сложных проблемных ситуаций в различных контекстах; – адекватность анализа сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности; – оптимальность определения этапов решения задачи; – адекватность определения потребности в информации; – эффективность поиска; – адекватность определения источников нужных ресурсов; – разработка детального плана действий; – правильность оценки рисков на каждом шагу; – точность оценки плюсов и минусов полученного резуль- 	<p>Оценка результата Оценка процесса</p>

	тата, своего плана и его реализации, предложение критериев оценки и рекомендаций по улучшению плана	
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – оптимальность планирования информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для выполнения профессиональных задач; – адекватность анализа полученной информации, точность выделения в ней главных аспектов; – точность структурирования отобранной информации в соответствии с параметрами поиска; – адекватность интерпретации полученной информации в контексте профессиональной деятельности; 	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> – актуальность используемой нормативно-правовой документации по профессии; – точность, адекватность применения современной научной профессиональной терминологии 	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> – эффективность участия в деловом общении для решения деловых задач; оптимальность планирования профессиональной деятельности 	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> – грамотность устного и письменного изложения своих мыслей по профессиональной тематике на государственном языке; толерантность поведения в рабочем коллективе 	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом	<ul style="list-style-type: none"> – понимание значимости своей профессии 	

<p>гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>		
<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> – точность соблюдения правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – эффективность обеспечения ресурсосбережения на рабочем месте 	
<p>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовки</p>	<ul style="list-style-type: none"> – адекватность применения физических упражнений для сохранения и укрепления здоровья в процессе выполнения профессиональной деятельности 	
<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<ul style="list-style-type: none"> – актуальность используемой нормативно-правовой документации по профессии; точность, адекватность применения современной научной профессиональной терминологии 	